

Порядок гарантийных обязательств

Поставщик дает гарантию на Товар при условии соблюдения Правил эксплуатации. Поставщик несет гарантийные обязательства только при наличии подписанной Сторонами товарной накладной.

Гарантия не распространяется на случаи повреждения Товара Покупателем или третьими лицами вследствие: ненадлежащего обслуживания Товара; механических повреждений в результате падения, удара и иных воздействий; ремонта, проведенного неквалифицированным персоналом.

Гарантийному устранению также не подлежат дефекты, возникшие на ПВХ профиле вследствие несоблюдения условий хранения, таких как:

- хранение Товара под воздействием атмосферных осадков и прямых солнечных лучей;
- хранение Товара поставленном друг на друга;
- хранение Товара горизонтально;
- хранение Товара при непосредственном контакте с нагревательными приборами.

Гарантия не распространяется на:

- межкомнатные двери, изготовленные из оконного профиля, т. к. такие изделия не соответствуют требованиям соответствующих ГОСТ и эксплуатационной классификации для дверей;
- незамкнутые конструкции из ПВХ или алюминиевого профиля (например, неполноценные коробки, неполный контур);
- арочные конструкции;
- металлические двери, установленные без тамбура (воздушного преддверия), поскольку в таких условиях повышено воздействие атмосферных факторов и риск преждевременного износа уплотнений и фурнитуры.

Дополнительно предупреждаем

- о том, что в соответствии с п. 5.2.12. ГОСТа 23166–2024 «Блоки оконные. Общие технические условия» (с Изменением №1, с Поправкой), все оконные блоки для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон в детских, школьных, дошкольных учреждениях, а также в жилых домах, должны быть укомплектованы замками безопасности;
- о необходимости утепления откосов при их отделке. При выполнении монтажа Конструкций и отделки откосов силами Покупателя, Поставщик не несет ответственности за возможное отпотевание или промерзание Конструкций в период их эксплуатации;
- о том, что при эксплуатации Конструкций со стеклопакетами температура воздуха внутри помещений рекомендуется не ниже 5 °С и не выше 30 °С и относительная влажность — не более 60%. При большей влажности в помещении, а также при пиковых отрицательных температурах наружного воздуха возможно образование конденсата на поверхности стеклопакета, обращенной внутрь помещения, и соприкасающихся с Конструкцией поверхностей;
- о том, что установка стеклопакетов с декоративной раскладкой (шпросами) в неотапливаемых помещениях недопустима, поскольку это может привести к негативным последствиям, таким как деформация, разгерметизация и разрушение стеклопакета. Стеклопакеты с декоративной раскладкой (шпросами) более подвержены разрушению при несоблюдении требований, установленных в ГОСТ 24866–2014. Такие повреждения не считаются гарантийным случаем. Не рекомендуется устанавливать стеклопакеты со шпросами в конструкциях с высокой вероятностью вибраций. Повышенные вибрации могут вызывать усиленные колебания внутри раскладки стеклопакета и, как следствие, появление нежелательных звуков. Дребезжание и глухой звук при закрывании створок не являются признаками дефекта, не прописаны в стандартах как брак, поэтому претензии по этим вопросам не рассматриваются в рамках гарантийного обслуживания.



Поставщик не гарантирует однородности комплектующих в составе Конструкций из ПВХ-профиля и/или алюминия от партии к партии, ввиду сотрудничества Поставщика с разными производителями материалов. Покупатель уведомлен, что цветовой оттенок комплектующих в составе Конструкций из ПВХ профиля и/или алюминия может отличаться в пределах значений, допускаемых Производителем.

При установке входных дверных блоков без тамбура Поставщик не несет гарантийные обязательства и ответственности за образование конденсата, обледенения нижней части двери, обледенение подвижных частей элементов фурнитуры, деформацию створок.

Для узких створок возможно задевание фальца створки об ответные планки; такие явления не являются дефектом производства и не покрываются гарантией, если не подтверждён производственный брак при монтаже. Окончательная регулировка створок осуществляется на объекте после монтажа Конструкций силами организации, производившей монтаж Конструкций.

Дефектом не считается и допускается выпадение конденсата на поверхности окна, откосах, в местах соединения с окном и на стеклопакете или инея (зимой) на стеклопакете по причине препятствия «естественным сквознякам», отсутствия или не выполняющей своих функций вытяжной системы в помещениях.

Дефекты Товаров, возникшие вследствие нарушения технологии монтажа или использования некачественных монтажных материалов, устраняются за счет Покупателя.

Дефекты Товаров, возникшие из-за нарушения технологии изготовления Конструкций, устраняются за счет Поставщика в согласованные Сторонами сроки.

Гарантийные сроки на продукцию:

1. На изделия ПВХ (Двери, окна). п. 12.2 ГОСТ 30674–2023/
п. 12.2(12.5) ГОСТ 23166-2024/ п. 12.2(12.5) ГОСТ 30970-2023
(при условии соблюдения заказчиком технического
наполнения (состава) изделий согласно условий
эксплуатации) — **36 (тридцать шесть) месяцев.**
2. На фурнитуру ПВХ. п. 11.2(11.4) ГОСТ 30777–2023 — **36 (тридцать
шесть) месяцев.**
3. На алюминиевые конструкции п. 12.1(12.4) ГОСТ 21519–2022/п.8.2
ГОСТ 23747–2014 — **36 (тридцать шесть) месяцев.**
4. На нажимные гарнитур (порошковая покраска) —
12 (двенадцать) месяцев.
5. На нажимные гарнитур (полиуретановая покраска) —
30 (тридцать) дней.
6. На стеклопакеты. п. 10.3 ГОСТ 24866–2014 — **60 (шестьдесят)
месяцев.**
7. На противомоскитные сетки — **14 (четырнадцать) дней.**
8. На изделия стальные (металлические двери) п. 9.3 ГОСТ 31173–
2016 (при условии соблюдения заказчиком технического
наполнения (состава) изделий согласно условиям
эксплуатации) — **12 (двенадцать) месяцев.**
9. На доводчики — **30 (тридцать) дней.**
10. Гарантия не распространяется на изделия из ПВХ и алюминия
с габаритами более 2800 мм по ширине и более 2500 мм
по высоте.
11. Гарантия не распространяется на доставку стеклопакетов
с высотой более 1700 мм и шириной 1500 мм и соотношение
сторон более 1:3.



Техническое обслуживание конструкций

Для обеспечения нормальной эксплуатации окон необходимо не реже одного раза в год проводить периодическое обслуживание:

- смазку подвижных элементов фурнитуры;
- очистку водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи;
- очистку уплотнителей.

При проведении осмотров, в случае выявления малозначительных дефектов окон, не препятствующих их нормальной эксплуатации и не влияющих на функциональные свойства окон, проводят необходимый ремонт или регулировку.

В случае выявления значительных или критических дефектов окон проводят замену элементов окна или окна целиком, в случаях, когда дефект невозможно устранить заменой элементов окна.